

**Sprawozdanie z działania**  
**Systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia**  
**w roku akademickim 2023/24**

Jednostka organizacyjna: **Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych UwB (SPNJO)**

Studium organizuje lektoraty z j. angielskiego, francuskiego, łacińskiego, niemieckiego i rosyjskiego w ilości 120 godzin na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia i jednolitych magisterskich, na studiach drugiego stopnia - 30 lub 60 godzin (w tym warsztat j. specjalistycznego) oraz w szkołach doktorskich (15 godzin rocznie). Na studiach niestacjonarnych w zależności od decyzji danego Wydziału lektoraty są realizowane w ilości 120 lub 90 godzin na studiach pierwszego stopnia i jednolitych oraz 30 lub 60/45 godzin (w tym warsztat j. specjalistycznego) na studiach drugiego stopnia. Ponadto pracownicy Studium prowadzą zajęcia i wykłady na kierunku filologia obca (filologia angielska, filologia angielska z językiem niemieckim, filologia angielska z językiem rosyjskim, filologia angielska z językiem hiszpańskim, filologia romańska) oraz na pedagogice przedszkolnej i wczesnoszkolnej.

Na kierunkach filozofia i etyka, międzynarodowe stosunki gospodarcze oraz stosunki międzynarodowe studenci studiów pierwszego stopnia uczęszczają na lektorat z dwóch języków, najczęściej był to j. angielski z rosyjskim lub z niemieckim. Studenci kierunków historia i polonistyka oprócz języka nowożytnego uczą się także języka łacińskiego. Również studenci kierunku filozofia i etyka mają do wyboru język łaciński. Dla studentów kierunku prawo organizowane są dodatkowe fakultatywne zajęcia z języka łacińskiego. Poza tym studenci z całej uczelni mogą wziąć udział w kursie języka łacińskiego w ramach przedmiotu ogólnouczelnianego. W tym roku był to kurs *Ad rem czyli krótki kurs łaciny* (35 godzin).

Na studiach niestacjonarnych (Wydział Nauk o Edukacji na studiach I stopnia, Wydział Prawa na kierunku prawo, administracja I stopnia i kryminologia I stopnia, Wydział Ekonomii i Finansów na kierunku ekonomia I stopnia oraz Wydział Zarządzania na kierunku zarządzanie I stopnia) liczba godzin lektoratu wynosi 90 i jest mniejsza o ¼ w porównaniu do studiów stacjonarnych.

W roku akademickim 2023/24\* najwięcej studentów na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego roku I stopnia, pierwszego roku II stopnia, na stopniu III oraz na studiach

jednolitych magisterskich uczyło się języka angielskiego - 2763, rosyjskiego – 279 (w tym również jako drugiego języka), niemieckiego – 73 (najczęściej jako drugiego języka), łacińskiego – 105 i francuskiego – 87.

Na studiach niestacjonarnych odpowiednio: angielskiego - 1047 i rosyjskiego – 79.

*\*Dane liczbowe wg USOS 15.07.2024.*

## **1. MONITOROWANIE KOMPETENCJI I DOŚWIADCZENIA ORAZ KWALIFIKACJI NAUCZYCIELI AKADEMICKICH I INNYCH OSÓB PROWADZĄCYCH ZAJĘCIA ZE STUDENTAMI**

Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych jest jednostką dydaktyczną. Strukturę SPNJO tworzą dwa zespoły:

- Zespół Lektorów Języka Angielskiego (22 osoby)
- Zespół Lektorów Języka Niemieckiego, Rosyjskiego i Języków Romańskich (8 osób).

W roku akademickim 2023/24 jednostka zatrudniała na etatach dydaktycznych 30 osób: 2 adiunktów w grupie pracowników dydaktycznych, 1 starszego wykładowcę, 19 wykładowców, 2 asystentów w grupie pracowników dydaktycznych oraz 6 lektorów (1 na cały etat oraz 5 na ½ etatu - w tym jednego z tytułem doktora). Ponadto 2 osoby pracowały w ramach godzin zleconych (1 lektor języka rosyjskiego i 1 lektor języka angielskiego).

Należy podkreślić, że wszyscy nauczyciele akademicy legitymowali się odpowiednim wykształceniem w zakresie nauczania języków obcych, w tym cztery osoby posiadały stopień naukowy doktora (trójka anglistów i jeden rusycysta), cztery – ukończony drugi kierunek studiów, cztery - studia podyplomowe a jedna – studia doktoranckie.

Pracownicy Studium złożyli pod koniec roku akademickiego 2023/24 informacje o odbytych szkoleniach, wyjazdach w ramach programu Erasmus+, udziale w konferencjach i działalności dydaktycznej, w kilku wypadkach także o pracy badawczej. Większość pracowników wzięło udział w konferencjach (przede wszystkim dydaktycznych, ale też naukowo-dydaktycznych) oraz w rozmaitych szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe, licznych webinarium metodyczno-dydaktycznych a także projektach realizowanych na UwB, m.in. w projekcie *Nowoczesny Uniwersytet Dostępny dla Wszystkich* w zakresie komunikacji kryzysowej.

W tym roku akademickim pracownicy SPNJO brali udział w licznych szkoleniach, webinarium i konferencjach dydaktycznych i naukowo-dydaktycznych poświęconych m.in. następującej tematyce:

uczenie online studentów i dorosłych, rozwój i wspieranie kreatywności ucznia na lekcji języka obcego, wykorzystanie Chatu GPT w pracy nauczycieli akademickich, AI w edukacji: jak modele językowe wymuszają zmianę myślenia o procesie kształcenia, wykorzystanie narzędzi i materiałów dostępnych online w dydaktyce, ewaluacja nauczania online, ocenianie efektów uczenia się, wspieranie pokolenia iGen, grywalizacja w edukacji, mobbing, itp., m.in. przeprowadzonych przez poniższe jednostki:

Macmillan Education, Oxford University Press, Cambridge University Press, Pearson, PWN, **EduNation**, Wydział Filologiczny Uniwersytetu Gdańskiego oraz Zakład Filologii Klasycznej UG, Wydawnictwo Naukowe Elsevier, Wydawnictwo Hachette FLE, Biblioteka Uniwersytecka UwB im. Jerzego Giedroycia, Centrum Językowe Politechniki Łódzkiej, Centrum Nowoczesnej Edukacji Politechniki Gdańskiej, Centrum e-Learningu i Innowacyjnej Dydaktyki AGH, Centrum Edukacji Nauczycieli w Białymstoku, Miejski Ośrodek Doradztwa Metodycznego w Białymstoku, Ośrodek Doskonalenia Kadry Kierowniczej Oświaty Centrum Vulcan, British Council, Stowarzyszenie Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych Sermo, IATEFL Poland, Polskie Towarzystwo Filologiczne, Wydział Filologiczny UwB, Instytut Studiów Podyplomowych AXONCEM, KinoSzkola.

Jako przedstawiciel SPNJO mgr Agnieszka Markowska uczestniczyła w spotkaniach Uczelnianego Zespołu ds. Grantów.

Mgr Barbara Rudziak sprawowała funkcję Pełnomocnika Kierownika SPNJO ds. studentów ze szczególnymi potrzebami.

dr Agnieszka Dzieciół-Pędich sprawowała funkcję Koordynatora Programu Erasmus+ w SPNJO i jest w trakcie finalizowania umów dwustronnych z Uniwersytetem Masaryka w Brnie i Uniwersytetem Witolda Wielkiego w Kownie w zakresie prowadzenia zajęć dydaktycznych (program STA).

Kierownictwo SPNJO oraz Komisja ds. Jakości w SPNJO uznały, że od przyszłego roku akademickiego 2024/24 zasadne jest wprowadzenie na lektoratach 2 stopnia nauczania metodą projektową PBL. W związku z tym Kierownik SPNJO zorganizowała 4 godzinne szkolenie stacjonarne i warsztaty dla pracowników SPNJO *Problem Based Learning* przeprowadzone przez dr inż. Piotra Pałkę z Politechniki Warszawskiej (8 marca 2024).

Jako kontynuację szkolenia z metody PBL mgr Paulina Nalewajko, która jako pierwsza w SPNJO poprowadziła zajęcia według tej metody na Wydziale Ekonomii i Finansów w semestrze letnim 2023/24, przeprowadziła 2 lipca 2024 warsztat praktyczny dla

pracowników SPNJO *PBL – czyli jak mniej pracować a lepiej nauczyć*. W przyszłym roku akademickim 2024/25 część lektoratów na 2 stopniu będzie prowadzona według tej metody. Mgr Iwona Kubas i mgr Adam Kubas reprezentowali SPNJO na X Forum Uniwersyteckich Ośrodków Nauczania Języków Obcych FOR-UNI, które odbyło się w kwietniu 2024 w Uniwersyteckim Centrum Języków Obcych Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu. Zasadniczym celem Forum jest rozwijanie współpracy akademickiej w zakresie inicjowania i wspierania procesów zmierzających do podnoszenia rangi nauczania języków obcych w uniwersytetach i innych uczelniach wyższych, promowania innowacyjności oraz tworzenie płaszczyzny wymiany dobrych praktyk dydaktycznych, organizacyjnych i menadżerskich, a także aktywny udział w kształtowaniu ogólnopolskiej polityki językowej w obszarze szkolnictwa wyższego. Na X Forum dyskutowano o *Blended Intensive Programmes*, umiejętności językowych na poziomie 8 PRK oraz tzw. mikropoświadczeń; przeprowadzono także szkolenie z mobbingu oraz staffingu.

Mgr Małgorzata Penza-Szachowicz reprezentowała SPNJO na X Kongresie Językowym Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Jakości w Nauczaniu Języków Obcych PASE 2024 *Embracing the Future*.

Kierownik SPNJO mgr Ewa Wyszczelska i mgr Alina Pawłowska, która koordynuje w SPNJO Zespół Lektorów Języka Niemieckiego, Rosyjskiego i Języków Romańskich odbyły 6 godzinne szkolenie online *Zasady prowadzenia rozmów z nauczycielami w sytuacji oceny jakości pracy. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu i elementy motywacji w pracy* przeprowadzone przez dr hab. Joannę Femiak, psycholog biznesu, trenerkę I Stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Szkolenie zorganizowało Stowarzyszenie Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych SERMO.

Pracownicy SPNJO systematycznie rozwijają swoje kompetencje akademickie i wiedzę naukową także z dziedzin związanych z kierunkami studiów, na których prowadzą lektoraty. Wielu pracowników wzięło udział w wykładach poświęconych sztucznej inteligencji wygłoszonych online przez dr hab. Wojciecha Filipkowskiego, prof. UwB z Wydziału Prawa oraz w szkoleniach Ministerstwa Cyfryzacji dotyczących podnoszenia świadomości w zakresie cyberbezpieczeństwa i cyberzagrożeń oraz zasad higieny cyfrowej. Mgr Alina Pawłowska brała udział w *Prelekcji Mistrzów* organizowanych przez Wydział Filologiczny UwB, mgr Anna Kuzia w wielu wykładach w ramach XX Podlaskiego Festiwalu Nauki i Sztuki dotyczących kryminalistyki i bioróżnorodności. Mgr Anna Kuźma, mgr Joanna Waluk i mgr Ewa

Wyszczelska wzięły udział w wirtualnej rozmowie *Inspire. Empower. Lead.* z Prof. Mary Cummings, Dyrektor Centrum Autonomii i Robotyki Masona (MARC) na Uniwersytecie George'a Masona zorganizowanej przez Ambasadę USA. Mgr Barbara Rudziak brała udział w kilku warsztatach m.in. dotyczących arteterapii w procesie adaptacji i socjalizacji dorosłych, pracy z uczniem z dysleksją rozwojową z wykorzystaniem narzędzi TiK, sposobów na motywację i zaangażowanie uczniów. Dr Gocha Kvantaliani przeszkolił się ze sztuki prezentacji online i offline (kurs zorganizowany przez Polską Fundację Przedsiębiorczości). Mgr Iwona Kubas uczestniczyła w szkoleniu online z kompetencji równościowych przeprowadzonym m.in. przez Koło Naukowe Praw Kobiet oraz w 20-godzinny kursie doskonalącym z zakresu kreatywności i przedsiębiorczości *Chat GPT w praktyce szkolnej* przeprowadzonym przez CEN Białystok. Brała również udział w otwartych wykładach w ramach VII Tygodnia Mózgu organizowanych przez Wydział Filozofii UwB oraz w wykładach w ramach *Spotkań z kognitywistyką*. Mgr Małgorzata Januszko, która posiada państwowe kwalifikacje do nauczania języka polskiego jako obcego odbyła 3 szkolenia w tym zakresie przeprowadzone przez Szkołę Języka Polskiego *Glossa*. Mgr Małgorzata Penza-Szachowicz wzięła udział w warsztatach *Dialog Motywujący* przeprowadzonym przez Pracownię Psychoedukacji i Rozwoju Osobistego Moc z Poznania. Mgr Marzena Lubaszewska i mgr Anna Hlebowicz-Kozioł wzięły udział w webinarze KinoSzkoły (Interdyscyplinarnego Programu Edukacji Medialnej i Społecznej) dot. samotności i kryzysu psychicznego uczniów. Mgr Julia Żylińska uczestniczyła w V Ogólnouczelnianym Seminarium nt. Jakości Kształcenia w UwB *Ocenianie w procesie zapewnienia jakości kształcenia*.

Mgr Anna Grabowska ukończyła studia podyplomowe w Instytucie Studiów Podyplomowych AXONCEM *Edukacja i terapia osób z zaburzeniami ze spektrum autyzmu*.

Pracownicy SPNJO również w tym roku opracowali autorskie materiały dydaktyczne ukierunkowane na nauczanie języka specjalistycznego. W tym roku lektorzy, którzy opublikowali swoje materiały na stronie SPNJO udzielając zgody na ich wykorzystanie przez innych lektorów to m.in. mgr Bożena Miśkiewicz - dla kierunku kryminologia i bezpieczeństwo i prawo.

Na podkreślenie zasługuje działalność naukowo-dydaktyczna dr Agnieszki Dziecioł-Pędich, która opublikowała 2 artykuły: *Picture Books About Emotions in Kindergarten Language Classrooms* (Humanising Language Teaching) oraz YLT SIG:

<https://yltsig.iatefl.org/2023/10/20/dyslexia-in-pre-school-language-classrooms/>. Co więcej

dr Agnieszka Dzieciot-Pędich wygłosiła referaty na kilku międzynarodowych i krajowych konferencjach naukowo-dydaktycznych, m.in. na ELT Malta Conference, referat *Enhancing Teaching and Learning through TPD – Effective Use of ChatGPT in designing teaching materials*; Białystok-Kiev Conference on Theoretical and Applied Linguistics, Białystok, *Language matters – neurodiversity in journals for language teachers*; ELT Conference 2024, UK, Londyn *Classroom accommodations for young adult dyslexic students*; Język trzeciego tysiąclecia XIII: Język w obliczu technologii, Towarzystwo Tertium, Kraków, *Is ChatGPT biased? – autism, dyslexia, and ADHD through the eyes of AI*; International IATEFL Conference and Exhibition – we współpracy z IP SEN SIG IATEFL *ChatGPT and designing teaching materials for students with special educational needs – ethical considerations*. Kolejną osobą prowadzącą działalność naukową jest dr Joanna Wildowicz, która wygłosiła referat w ramach konferencji Żydzi Wschodniej Polski. Żydowskie podróże, żydowscy podróżnicy na Wydziale Filologicznym UwB pt. *Odziany kurzem wojny. Z Białegostoku, przez Szanghaj, do Ziemi Obiecanej*. Wygłosiła również wykład w galerii Sleńdzińskich pt. *Żydowski Białystok: industrializacja, (e)migracja, filantropia* i opublikowała artykuł w monografii pokonferencyjnej Żydzi Wschodniej Polski *el-Awiw – miasto wielu mitów*.

Mgr Alina Pawłowska, mgr Anna Grabowska i mgr Julia Żylińska w ramach zajęć sprawowały opiekę nad studentami indywidualnymi dostosowując standardy nauczania do indywidualnych potrzeb studentów ze szczególnymi potrzebami i pozostawały w stałym kontakcie z Działem Wsparcia Osób ze Szczególnymi Potrzebami UwB.

Mgr Anna Kuzia, która posiada państwowe uprawnienia do nauczania języka polskiego jako obcego prowadziła indywidualne konsultacje językowe w j. polskim dla studentki zagranicznej na Wydziale Biologii UwB.

Jak co roku pracownicy SPNJO aktywnie uczestniczyli w organizacji XX Festiwalu Nauki i Sztuki. Mgr Julia Żylińska przygotowała w tym roku nową formę promocji SPNJO w formie *Biegu językowego* w ramach Pikniku Rodzinnego na Stadionie Miejskim a mgr Agnieszka Bartnicka-Link przeprowadziła warsztaty *Sery rzemieślnicze. Nazewnictwo angielskie i francuskie*. Poniżej wymienione osoby przygotowały i prowadziły stoisko SPNJO w trakcie Festiwalu na Rodzinnym Pikniku Naukowym: mgr Iwona Kubas (w roli koordynatora), mgr Paulina Nalewajko, mgr Barbara Rudziak, mgr Małgorzata Penza-Szachowicz, mgr Paulina Pawłowska-Stec, mgr Alina Pawłowska, mgr Anna Grabowska, mgr Anna Kuźma, Anna Hlebowicz-Kozioł i mgr Joanna Waluk.

Podobnie jak w latach ubiegłych pracownicy SPNJO wyjeżdżali w celach szkoleniowych w ramach programu Erasmus+. Dr Agnieszka Dzieciół-Pędich wzięła udział w programie Erasmus+ *CLIL Teacher Refresher Course* 08–12.07.2024, Cork, Irlandia; mgr Barbara Rudziak, mgr Paulina Nalewajko i mgr Paulina Pawłowska-Stec w kursie *Sustainability In education – introducing Green and Eco-lifestyles*, Chorwacja 07-14.07.2024; dr Joanna Wildowicz w kursie *Enhancing Motivation Strategies in the Contemporary Classroom* 12-18.05.2024, Split, Chorwacja; mgr Małgorzata Penza-Szachowicz w 20-godzinny kursie języka hiszpańskiego na poziomie B1 w Las Palmas de Gran Canaria, Hiszpania 10-14.06.2024; mgr Marzena Lubaszewska 16-20.10.2023 i mgr Anna Hlebowicz-Kozioł 01-05.07.2024 uczestniczyły w szkoleniu w Proyecto Espanol w Hiszpanii.

Pracownicy SPNO współpracują również z wydziałowymi komisjami rekrutacyjnymi do programu Erasmus+ przeprowadzając rozmowy kwalifikujące z kandydatami w j. angielskim, np. mgr Anna Grabowska na Wydziale Historii.

Mgr Marzena Lubaszewska w ramach współpracy z Wydziałem Nauk o Edukacji przeprowadziła konsultacje i egzaminy dla doktorantów na tym wydziale w ramach szkoły doktorskiej nauk społecznych w dziedzinie pedagogika. Kolejny egzamin zaplanowany jest na wrzesień 2024.

Także w ramach współpracy z Wydziałem Nauk o Edukacji dr A. Dzieciół-Pędich pod kierunkiem prof. dr hab. Marty Kowalczyk-Walendziak przeprowadziła webinaria w języku polskim i angielskim dla ukraińskich nauczycieli szkół wyższych poświęcone specjalnym potrzebom edukacyjnym na poziomie uniwersyteckim a także prowadziła zajęcia na Doskonalących Studiach Podyplomowych dla nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych prowadzących zajęcia z uczniami o zróżnicowanych potrzebach rozwojowych i edukacyjnych.

W ramach współpracy ze Szkołą Doktorską Nauk Humanistycznych dr A. Dzieciół-Pędich przeprowadziła kurs języka angielskiego akademickiego uwzględniający potrzeby studentów związane z pracą doktorską w zakresie nauk humanistycznych a także szkolenie dla doktorantów ze Szkoły Doktorskiej Nauk Społecznych i Szkoły Doktorskiej Nauk Humanistycznych na temat *Wygłaszanie prezentacji naukowych w języku angielskim na konferencjach zagranicznych*.

W zakresie współpracy tłumaczeniowej z innymi jednostkami UwB mgr Agnieszka Markowska wykonywała tłumaczenia na język angielski suplementów do dyplomu i

dokonywała korekty artykułów naukowych dla pracowników Wydziału Chemii a mgr Urszula Tylicka wykonywała tłumaczenia na język łaciński dokumentów na zlecenie Działu Rektorskiego UwB. Mgr Agnieszka Bartnicka-Link tłumaczyła na język francuski dokumenty uczelniane dla Działu Spraw Studentów i Doktorantów.

### **Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:**

- 1) Kontynuacja wsparcia finansowego udziału pracowników w szkoleniach, konferencjach i warsztatach metodycznych.
- 2) Zatrudnienie na pełen etat lektorski i ½ etatu lektorskiego absolwentów anglistyki, germanistyki i rusycystyki.

## **2. MONITOROWANIE I DOSKONALENIE PROCESU KSZTAŁCENIA**

Jakość kształcenia jest monitorowana przez Komisję ds. jakości dydaktycznej w SPNJO (przewodnicząca Komisji – mgr Iwona Kubas, w skład wchodzi również Kierownik SPNJO mgr E. Wyszczelska). Podobnie jak w latach ubiegłych przedmiotem uwagi Komisji były m.in.: aktualizacja treści sylabusów zajęć lektoratowych i wyniki ankiet USOS pracowników SPNJO a także wprowadzenie nauczania metodą projektową PBL (*Project Base Learning*) na lektoratach 2 stopnia, aktualizacja formatu egzaminu na studiach 1 stopnia i jednolitych magisterskich, aktualizacja form nauczania pisania na zajęciach języka obcego oraz egzaminowania z tej umiejętności w obliczu korzystania z nowoczesnych technologii i sztucznej inteligencji, np. ChatuGPT a także konieczność opracowania wytycznych dotyczących wykorzystywania narzędzi AI na lektoratach.

Nad właściwym przebiegiem procesu dydaktycznego czuwają także koordynatorzy lektoratów na poszczególnych kierunkach, kierownicy zespołów oraz dyrekcja SPNJO. Zaistniałe problemy są przedmiotem posiedzeń Rady Studium.

SPNJO posiada licencję na przeprowadzenie egzaminów certyfikowanych TELC (język angielski). Wzorem ubiegłych lat SPNJO miało w roku 2023/24 dodatkową ofertę kursów językowych odpłatnych skierowaną głównie do studentów, doktorantów oraz pracowników UwB. W kursach mogły wziąć także osoby spoza uczelni.

W ramach Uniwersyteckiego Centrum Nauki Języków Obcych Glotta mgr Agnieszka Górka i mgr Małgorzata Penza-Szachowicz przeprowadziły egzamin TELC B2 z języka angielskiego a



mgr Iwona Kubas przygotowała program nauczania oraz prowadziła kurs przygotowujący do egzaminu certyfikowanego British Council IELTS.

Mgr Małgorzata Januszko przeprowadziła oraz sprawdzała państwowe egzaminy certyfikacyjne z języka polskiego jako obcego w roli Członka Komisji Egzaminacyjnej na Politechnice Białostockiej pod auspicjami Państwowej Komisji do spraw Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego

luty 2024 w trzech sesjach egzaminacyjnych od listopada 2023 do czerwca 2024.

W lipcu i wrześniu 2024 mgr Małgorzata Januszko przeprowadzi także w roli członka komisji egzaminacyjnej egzamin ze znajomości języka polskiego dla cudzoziemców - kandydatów na studia na Uniwersytecie w Białymstoku.

### **Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:**

Współpraca z Działem Dydaktyki UwB.

Kontynuacja dodatkowej oferty kursów językowych w ramach „Glotty”.

### **3. OCENA JAKOŚCI ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH**

Podstawą oceny jakości zajęć dydaktycznych są kryteria zawarte w § 6 Uchwały nr 2614 Senatu Uniwersytetu w Białymstoku z dnia 27 listopada 2019 r. Pod uwagę brane są wyniki hospitacji i ankiet studenckich.

W roku akademickim 2023/24 przeprowadzono hospitację trzech pracowników. Hospitacje są przeprowadzane przez kierownika SPNJO mgr E. Wyszczelską, zastępcę kierownika ds. dydaktycznych mgr A. Kubasa oraz przez kierownika zespołu języka niemieckiego, rosyjskiego i języków romańskich mgr A. Pawłowską.

Studenci i doktoranci oceniają lektoraty za pośrednictwem systemu USOS. Ankiety są wypełniane anonimowo i dobrowolnie po zakończeniu lektoratu.

SPNJO nie posiada własnego systemu ankietowania. Studiujący na UwB oceniają lektoraty w ramach oceny zajęć na danym wydziale. Lektorzy mają wgląd w wyniki ankiet, natomiast kierownik Studium zwraca się do dziekanów z prośbą o udostępnienie wyników ankiet.

Pod koniec roku akademickiego 2023/24 przygotowano dokumentację dotyczącą oceny okresowej hospitowanych pracowników Studium.

### **Rekomendacja dla Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w SPNJO:**

Kontynuacja.